

Обов'язково для ознайомлення

1. Гарантія

Гарантія на продукцію становить 10 (десять) років з моменту відвантаження (не розповсюджується на паркові вироби). Дата відвантаження зазначена у видатковій накладній, яка є документом гарантійного зобов'язання Продавця. Обов'язково зберігайте цей документ. Гарантія розповсюджується тільки на ту продукцію, яка облаштовується та експлуатується за своїм призначенням (згідно рекомендацій Продавця та діючих нормативів).

Гарантія поширюється на:

- збереження цілісності та міцності ФЕМ протягом гарантійного періоду;
- збереження функціональних якостей ФЕМ протягом гарантійного періоду.

Гарантія на продукцію діє у разі дотримання вимог до:

- транспортування товару та розвантаження товару;
- укладання товару;
- експлуатації товару.

2. Не гарантійні випадки, які не впливають на експлуатаційні властивості продукту та можуть бути на бетонних виробках:

1. висоли і потертості

Висоли - це білий наліт на поверхні бетонних виробів, викликаний кристалізацію водорозчинних вапняних солей (вапно - складова цементу), що є невід'ємною частиною процесу набору міцності бетону. Карбонатні (вапняні) висоли не викликають деструкцію бетону. Процес самоликвідації висолів, після того як вироби укладені, становить 3-4 місяці (менше 3-х місяців при опадах). [Детальніше:](#)

2. сколи

Сколи - несуттєві пошкодження бетонного виробу, які виникають під час транспортування, переміщення на об'єкті та укладанні.

3. раковинки

Раковинки на бетоні - це сліди від мушель, каменів, деревини, які присутні в річковому піску. Кожна партія річкового піску просіюється по декілька разів через спеціальні сита, які дають змогу максимально очистити пісок від цих самих частинок каменів, мушель та деревини... Але невелика кількість вже роздрібнених мушель все ж таки потрапляє у вже просіяний чистий пісок, який потім йде на виробництво для виготовлення бетонних матеріалів. Тому іноді з'являються раковинки на облицювальному шарі виробів. Раковинки не впливають на якість та міцність самого виробу. [Детальніше:](#)

3. Умови повернення та обмін

Строк повернення та обмін товару складає 14 днів з дня здійснення покупки (ст. 9 Закону України "Про захист прав споживачів")

1. Товар не був у використанні.
2. Збережено його товарний вигляд та цілісність заводської упаковки.
3. Пред'явлено розрахунковий документ та видаткова накладна, які засвідчують дійсні терміни повернення.
4. Повернення товару здійснюється самостійно покупцем на склади, з яких було відвантаження (м.Вишневе вул.Київська,17 та м.Обухів вул. Трипільська,35)

4. Умови транспортування

При замовленні доставки з розвантаженням робота крана-маніпулятора на об'єкті здійснюється безкоштовно. ЗАМОВНИК повинен забезпечити присутність на об'єкті двох робітників (стропельників) для строповки піддонів.

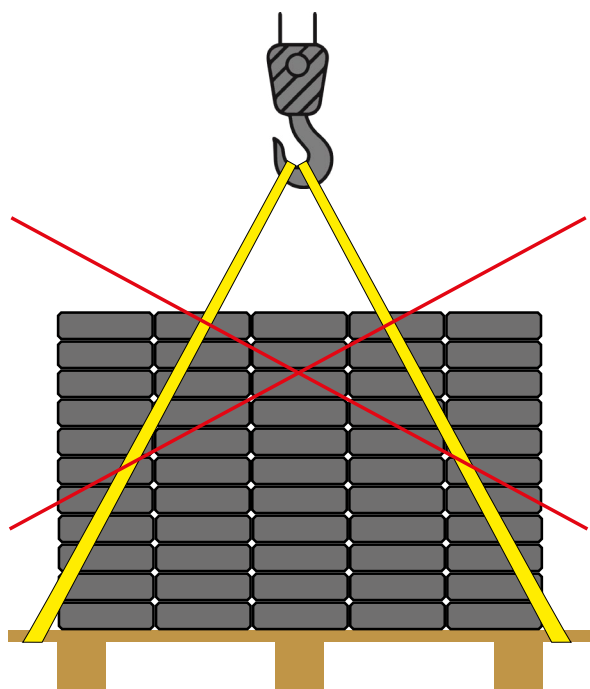
Під доставкою мається на увазі одне місце вивантаження - без переїздів по об'єкту.

Доставка надається до об'єкту, далі тільки при наявності твердих під'їзних шляхів. Будь-які інші умови — за додаткову оплату на місці за домовленістю з перевізником.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ: робота крана-маніпулятора поблизу ліній електропередач (не ближче 20м), подання вантажу краном-маніпулятором на поверхи, через огорожі або інші перешкоди — при умові, якщо машина не може під'їхати ближче ніж 1м до паркану або є інші перешкоди для вивантаження.

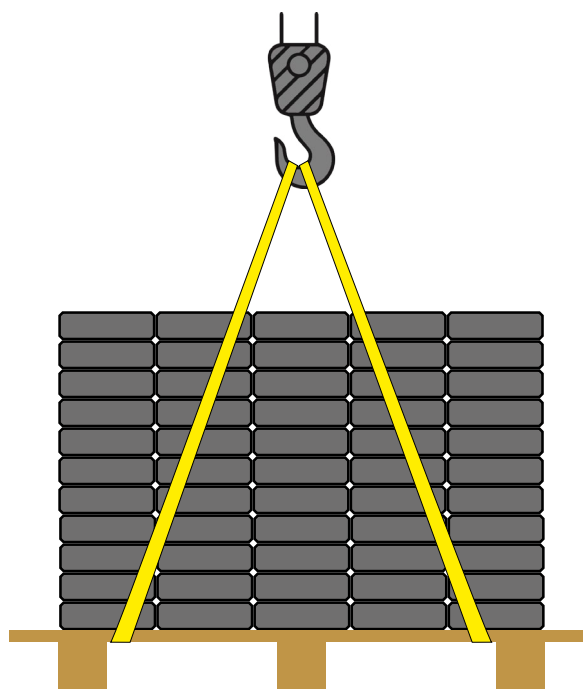
5. Правильне вивантаження продукції

Неправильне вивантаження



стропи скраю піддона

Правильне вивантаження



стропи заведені під продукцію

6. Укладання тротуарної плитки:

1. особливості укладання однотонного виробу

Якщо ви обрали однотонну тротуарну плитку, то варто знати, що колір, який складається з одного пігменту, не завжди може відповідати одному тону. Провідні бетонні виробники потребують настільки великої кількості сировини (наприклад, гранітного щебеню), що один постачальник не може забезпечити потребу, тому використовується сировина від декількох постачальників. Сировина від різних постачальників може відрізнятися відтінками, відповідно, це впливає на колір вже готової продукції - продукція одного кольору може мати різні відтінки. Погодні умови — це також важливий фактор, який впливає на колір, тому часто сіра плитка (без добавок кольорових пігментів) може відрізнятися за тоном.

Рекомендується брати вироби одночасно з декількох піддонів та залучати персонал для даних робіт відповідної кваліфікації. [Детальніше:](#)

2. особливості укладання колор-мікс

Колор-мікс — це спеціально підібрані кольорові суміші, які додаються до бетону. За рахунок поєднання різних пігментів отримується бажаний мікс. Малюнок міксу залежить від виду продукції та її розмірів, тому на одному бетонному виробі не завжди можна побачити всі пігменти даного міксу.

Обов'язково треба викладати плитку мінімум з п'яти піддонів (це стосується і випадків докупівлі плитки колор-мікс через певний проміжок часу) та залучати персонал для даних робіт відповідної кваліфікації.

[Детальніше:](#)

3. Особливості укладання безфаскової продукції

При виборі ФЕМ без фаски, рекомендуємо обов'язково звернути увагу на особливості продукції даного виду - підвищений ризик виникнення пошкоджень (сколи кутів та кромки каменів) при транспортуванні, перевезенні по ділянці та укладанні. [Детальніше:](#)